



Política de Privacidad Hola Watch

El administrador de tus datos personales es Kidi Communication sp. z o.o., con domicilio en Varsovia, c. Ursynowska 36/38 local 6, 02-605 Varsovia, NIF: 521-393-65-96, inscrita en el registro de empresarios llevado por el Tribunal Regional de Varsovia, XIII Departamento Económico del Registro Judicial Nacional (en polaco: Krajowy Rejestr Sądowy) número KRS: 0000916201, número de identificación REGON: 389717950, NIF: 5213936596 (**“Kidi Communication”** o **“nosotros”**).

El software y los servicios relacionados (**“nuestros servicios”** o **“Servicios”**) proporcionados al usuario se refieren a la aplicación del Usuario, que se llama **“Hola Watch”**. La aplicación Hola Watch es propiedad de Kidi Communication y es respaldada por nosotros, incluyendo funciones básicas como consultas de ubicación, videollamadas, mensajes de chat, gestión remota de dispositivos, recomendaciones personalizadas, publicación de mensajes, comunicación interactiva, así como otras funciones.

Kidi Communication entiende la importancia de los datos personales de los usuarios y los protegerá de acuerdo con la ley y los reglamentos españoles. Hemos preparado esta Política de Privacidad (**“esta política”** o **“Política de Privacidad”**) y recomendamos encarecidamente leerla y comprenderla detenidamente antes de utilizar Hola Watch y los servicios relacionados (**“nuestros servicios”**), para tomar decisiones apropiadas.

Esta Política de Privacidad te ayudará a comprender que:

Recopilamos y utilizamos tu información de acuerdo con los principios establecidos en esta Política de Privacidad. Sin embargo, estos datos no serán recopilados como medio para forzar la venta de productos/servicios, incluso si estás de acuerdo con esta política.

Cuando utilizas los servicios o activas funciones, recopilamos y utilizamos la información necesaria para el uso de esas funciones y servicios. Puedes negarte a proporcionarlos y esto no afectará a otras funciones o servicios, a menos que sea necesario para llevar a cabo funciones básicas del negocio o requerido por la ley y regulaciones. En esta Política especificamos qué es necesario.

Si no inicias sesión en tu cuenta, garantizamos la función básica de enviar información utilizando los datos de identificación del dispositivo. Si el usuario inicia sesión en su cuenta, el envío de información se realizará en función de la información de la cuenta.

Los contactos, la ubicación geográfica exacta, las cámaras, los micrófonos y los permisos para acceder a los álbumes de fotos no están activados por defecto y solo se activan cuando autorizas su uso para funciones o servicios específicos. Esta autorización puede ser revocada. **No recopilamos información sobre ti si las funciones o servicios correspondientes no son necesarios, incluso si hemos obtenido datos sensibles con tu consentimiento.**

Esta Política se aplica al acceso y uso de nuestros servicios a través de la aplicación Hola Watch, el kit de desarrollo de software Hola Watch (SDK) y la interfaz de programación de aplicaciones (API) para sitios web y aplicaciones de terceros.

Las siguientes secciones te permitirán aprender más sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, transmitimos, compartimos, transferimos (si es aplicable) y protegemos datos personales, así como entender cómo se pueden hacer preguntas, acceder, eliminar, corregir y retirar datos personales autorizados por el usuario. **La información importante sobre los términos relacionados con tus datos personales ha sido resaltada en negrita; te pedimos que prestes especial atención a ella.**

1. Cómo recopilamos y utilizamos datos personales
2. Información adicional sobre el permiso para utilizar datos
3. Información adicional sobre el uso de derechos de acceso de terceros (SDK / API / H5)
4. Cómo utilizamos tecnologías similares, como cookies
5. Cómo compartimos, transmitimos y revelamos públicamente datos personales
6. Cómo almacenamos datos personales
7. Cómo protegemos la seguridad de los datos personales
8. Gestión de datos personales
9. Términos de uso del servicio para menores de edad
10. Cambios y notificaciones sobre la Política
11. Contáctanos

1. Cómo recopilamos y utilizamos datos personales

Recopilamos la información que nos proporcionas directamente al utilizar nuestros Servicios:

1.1 Registro, inicio de sesión, autenticación

1.1.1 Registro e inicio de sesión

- a. Para crear una cuenta, durante el registro e inicio de sesión en nuestros servicios, debes proporcionar la información de identificación en línea correspondiente (avatar, seudónimo, contraseña). Puedes completar tu información con tu género, fecha de

nacimiento, región y perfil personal. Durante este tiempo, también almacenamos tus preferencias y ajustes de cuenta.

- b. También puedes utilizar una cuenta de terceros para iniciar sesión y utilizar la aplicación Hola Watch. En tal caso, nos autorizas a obtener información pública (como avatares, seudónimos y otra información que autoricemos) registrada en la plataforma de terceros para vincularla con tu cuenta de Hola Watch, permitiéndote iniciar sesión directamente y utilizar nuestros servicios.

1.1.2 Autenticación

En caso de utilizar la función o servicio de autenticación (Padre o Tutor), de acuerdo con las disposiciones legales y ejecutivas correspondientes, puede ser necesario proporcionar información verídica de identidad (número de teléfono) o un certificado apropiado (cualificación de psicólogo) para completar la verificación. Estos datos son información personal sensible, de la cual puedes negarte a proporcionar, pero esto podría afectar tu capacidad de utilizar completamente otras funciones y servicios.

1.2 Exploración de información

- a. Hola Watch puede recomendar información de tu interés, y podemos recopilar la información de inicio de sesión necesaria para llevar a cabo esta función.
- b. Las informaciones de inicio de sesión utilizadas para mostrar información incluyen:
 - Las acciones tomadas por el usuario al usar los Servicios: clics, seguimiento, favoritos, búsquedas, navegación, reenvío.
 - La información proporcionada por ti de forma voluntaria incluye: opiniones, publicaciones, me gusta, comentarios.
 - Información geográfica: Información de sensores, como datos GPS, puntos de acceso Wi-Fi, Bluetooth y estaciones base.
- c. La información recopilada y utilizada como se mencionó anteriormente carece de características identificativas, y el análisis de datos se realiza únicamente con códigos específicos no relacionados, que no están directamente vinculados a tu identidad real y no se asocian con tu verdadera identidad.

1.3 Función e interacción

1.3.1 Función

- a. Durante el uso de funciones relacionadas con el envío de fotos, WeChat y chat de vídeo, se te solicitará autorización para acceder a tu **cámara, fotos y micrófono.** **Si rechazas, no podrás utilizar esa función, pero esto no afectará al uso normal de otras funciones.**
- b. En el caso de utilizar una “tarjeta SIM IoT” para autenticar nombres reales de acuerdo con los requisitos legales y ejecutivos, debes verificar tu identidad a través del “reconocimiento facial”. En este proceso, la Agencia de Certificación de Terceros (en polaco: Agencja Certyfikacji Stron Trzecich) requiere que proporciones **tu nombre real, número de identificación e información sobre las características faciales.**

Estos datos son sensibles en términos de información personal, y puedes optar por no proporcionarlos sin afectar al uso normal de otras funciones. Esta información se utiliza exclusivamente para autenticar el nombre real y para los fines especificados en las disposiciones legales y ejecutivas, y no se utilizará para otros fines sin el consentimiento expreso del usuario.

1.3.2 Información sobre publicaciones

- a. Cuando publicas contenido, comentarios, preguntas o respuestas, recopilamos información sobre tus publicaciones y mostramos tus seudónimos, avatares y contenido publicado.
- b. Cuando publiques una entrada y elijas mostrar la ubicación, te pediremos **autorización para acceder a los permisos de ubicación y recopilaremos información sobre la ubicación relacionada con este servicio. Si optas por no proporcionar información precisa sobre tu ubicación geográfica, no podrás utilizar esa función, pero esto no afectará al uso normal de otras funciones.**
- c. Recopilamos la información que nos proporcionas mientras utilizas nuestros servicios (como información sobre ti en comentarios, mensajes, publicaciones gráficas, archivos de audio y video).

1.3.3 Comunicación interactiva

- a. Cuando sigues activamente y interactúas con cuentas y círculos que te interesan, y ves, comentas, guardas, das me gusta o compartes contenido, recopilamos las cuentas que sigues y te mostramos lo que te interesa.
- b. Al agregar contactos utilizando la función de Contactos o la función Añadir contacto, solicitaremos tu **consentimiento para agregar los contactos** y cifraremos la información en la libreta de direcciones mediante un algoritmo de cifrado. **La información de los contactos es información personal confidencial; negarse a compartirla solo te impedirá utilizar la función de agregar contactos rápidos, pero no afectará el uso de otras funciones de Hola Watch.**

1.4 Búsqueda

Cuando utilizas el servicio de búsqueda en SeTracker, recopilaremos información sobre las palabras clave y el historial de búsqueda. Para brindarte un servicio de búsqueda eficiente, algunas de esta información se almacenan temporalmente en tu dispositivo local y se te muestran los resultados y el historial de búsquedas.

1.5 Uso seguro

1.5.1 Funciones de seguridad

Nuestro principal objetivo es proporcionarte un producto y un entorno seguros y confiables, así como ofrecerte servicios de alta calidad y confiabilidad. Las informaciones recopiladas con el fin de garantizar las funciones de seguridad son **esenciales**.

1.5.2 Información del dispositivo e información del registro

- a. Para garantizar el funcionamiento seguro del software y los servicios, recopilamos el modelo de hardware, el número de versión del sistema operativo, el número de identificación internacional del dispositivo móvil, el identificador único del dispositivo, la dirección hardware del dispositivo de red, la dirección IP, los puntos de acceso Wi-Fi, Bluetooth, las estaciones base, el número de versión del software, el método de acceso a la red, el tipo, estado, datos de calidad de la red, actividad, uso, registros de servicios.
- b. Para prevenir programas maliciosos y garantizar la seguridad de las operaciones, recopilamos información sobre la aplicación instalada o el proceso en ejecución, el funcionamiento general de la aplicación, el uso y la frecuencia, los fallos de la aplicación, el uso general de la instalación, datos de rendimiento, fuentes de la aplicación.
- c. Podemos utilizar la información de tu cuenta, la información del dispositivo, los registros del servicio y otra información que puedan utilizar nuestras sucursales y socios para determinar la seguridad de la cuenta, la autenticación, la detección y prevención de incidentes de seguridad, cuando estás autorizado para ello o cuando la ley te otorga acceso a ello.

1.6 Cambios en la recopilación y utilización de datos personales

Es importante tener en cuenta que a medida que nuestra empresa se desarrolla, pueden realizarse cambios en la funcionalidad y los servicios que ofrecemos. Por principio, cuando nuevas funciones o servicios son relevantes para las funciones o servicios que actualmente ofrecemos, los datos personales recopilados y utilizados estarán directa o razonablemente relacionados con el propósito original del procesamiento. Si recopilamos y utilizamos tus datos personales en una situación en la que no haya una relación directa o razonable con el propósito original del procesamiento, te informaremos nuevamente al respecto y obtendremos tu consentimiento nuevamente.

1.7 Exención del requisito de obtener consentimiento para la recopilación y utilización de datos personales

Por favor, comprenda que de acuerdo con las disposiciones legales y ejecutivas, así como con las normas nacionales pertinentes, recopilamos y utilizamos sus datos personales sin su consentimiento en los siguientes casos:

- a. Directamente relacionados con la seguridad nacional, la seguridad de la defensa nacional;
- b. Directamente relacionados con la seguridad pública, la salud pública y los intereses públicos importantes;
- c. Directamente relacionados con la investigación, persecución, procedimientos judiciales y ejecución de sentencias;
- d. Con el fin de proteger los datos personales de la persona a la que se refieren la información, u otras personas, la vida personal, la propiedad y otros derechos e intereses legales importantes, en casos en los que sea difícil obtener el consentimiento de la persona física;

- e. Los datos personales recopilados por nosotros son datos que el usuario revela públicamente;
- f. Datos personales recopilados sobre la base de información legalmente divulgada al público, como informes de prensa legales, información divulgada por el gobierno, etc.;
- g. Datos necesarios para celebrar o ejecutar un contrato de acuerdo con el deseo del usuario;
- h. Necesario para mantener el funcionamiento seguro y estable del software y servicios relacionados, como la detección, eliminación de fallos del software y servicios relacionados;
- i. Necesario para la transmisión de información legal;
- j. Necesario para llevar a cabo investigaciones estadísticas o académicas por parte de instituciones académicas de investigación basadas en el interés público y para eliminar los datos personales contenidos en los resultados cuando los resultados de las investigaciones académicas o su descripción se hacen públicos;
- k. Otras situaciones requeridas por la ley y regulaciones.

Por favor, recuerde que si la información no puede ser identificada individualmente o en combinación con otra información, no se considera como datos personales del usuario según la ley; Si podemos o podremos utilizar datos que no se puedan vincular con datos personales específicos en combinación con otros datos personales, se procesarán y protegerán como datos personales del usuario de acuerdo con esta Política al combinar esta información.

2. Información adicional sobre el permiso para utilizar

A continuación se presenta una descripción abreviada de los permisos que pueden ser utilizados por las funciones relacionadas con el programa Hola Watch.

2.1 Permisos relacionados con la agenda telefónica

Funciones que utilizan este permiso: agenda telefónica, función de importación de contactos con direcciones de envío.

2.2 Permisos relacionados con llamadas

Funciones que utilizan este permiso: función de llamadas.

2.3 Permisos relacionados con la ubicación

Funciones que utilizan este permiso: función de mapas, función de correo, función de ajustes de perfil del centro personal.

2.4 Permisos relacionados con la cámara

Funciones que utilizan este permiso: función de escaneo de código QR, función de llamadas de audio y video, función de ajustes de perfil del centro personal, función de ajustes de información del usuario del dispositivo.

2.5 Permisos relacionados con los álbumes

Funciones que utilizan este permiso: función de captura remota de fotos, función de chat (envío de fotos), función de configuración del protector de pantalla, función de publicación de posts, función de ajustes de perfil del centro personal, función de ajustes de información del usuario del dispositivo.

2.6 Permisos relacionados con el micrófono

Funciones que utilizan este permiso: función de recordatorio de voz, función de chat, función de llamada de video.

3. Información adicional sobre el uso de derechos de acceso de terceros (SDK / API / H5)

Para brindarte una mejor experiencia, tendremos acceso a servicios de alta calidad de terceros. Analizaremos cuidadosamente el propósito de la utilización de la información proporcionada por las entidades relacionadas y terceros, realizaremos una evaluación integral de su seguridad y les exigiremos que cumplan con los términos del acuerdo de cooperación legal. Vigilaremos de cerca la seguridad del software de herramientas del cual los socios obtienen información, como los kits de desarrollo de software (SDK), las interfaces de programación de aplicaciones (API) y H5, para proteger la seguridad de los datos. Compartiremos tus datos personales con nuestras entidades asociadas y terceros con tu consentimiento, a menos que los datos personales compartidos sean información no identificable, y la persona que la compartió con el tercero no pueda identificar nuevamente dicha información. Si las entidades asociadas y terceros utilizan la información más allá del alcance de tu consentimiento original, deberán obtener tu consentimiento nuevamente.

3.1 Publicidad de socios (SDK)

Los siguientes permisos son necesarios:

1. Obtener información sobre el transportista;
2. Acceso a información sobre redes Wi-Fi;
3. Leer el estado actual del teléfono;
4. Acceso a permisos de red;
5. Guardar/leer datos desde un dispositivo de almacenamiento externo;
6. Localización;
7. Instalación;
8. Obtener información sobre la tarea;
9. Gestión del sistema de energía.

3.2 Pagos móviles (SDK)

Los siguientes permisos son necesarios:

1. Acceso a la red;
2. Obtener estado de la red;
3. Obtener estado de la red Wi-Fi;
4. Leer el estado actual del teléfono;
5. Guardar datos en dispositivos de almacenamiento externo;

6. Modificar la configuración de sonido.

3.3 Sistema “Push” (SDK)

Los siguientes permisos son necesarios:

1. Acceso a la red;
2. Guardar datos en dispositivos de almacenamiento externo;
3. Obtener estado de la red;
4. Obtener estado de la red Wi-Fi;
5. Leer el estado actual del teléfono;
6. Instalación;
7. Obtener información sobre la tarea;
8. Mensaje desde el teléfono móvil OPPO (solo para teléfonos móviles OPPO);
9. Mensaje desde el teléfono móvil MEIZU (solo para modelos de teléfonos móviles MEIZU).

3.4 Videoconferencia (SDK)

Los siguientes permisos son necesarios:

1. Activar la cámara;
2. Cambiar el estado de la red (por ejemplo, si se puede acceder a la red);
3. Modificar la configuración de sonido;
4. Grabación;
5. Acceso a la red;
6. Guardar en un dispositivo de almacenamiento externo;
7. Obtener estado de la red;
8. Obtener estado de la red Wi-Fi;
9. Leer el estado actual del teléfono;
10. Leer dispositivos de almacenamiento externo;
11. Wake lock.

3.5 Himalayan (SDK)

Los siguientes permisos son necesarios:

1. Guardar en un dispositivo de almacenamiento externo;
2. Acceso a la red;
3. Grabación;
4. Obtener estado de la red;
5. Obtener estado de la red Wi-Fi;
6. Usar el servicio de notificación en la recepción;
7. Cámara.

3.6 Fengfeng school (H5)

El siguiente permiso es necesario:

1. Permiso para sincronizar datos cifrados del pedido.

4. Cómo utilizamos tecnologías similares, como cookies

Las cookies y tecnologías similares son ampliamente utilizadas en Internet. Cuando utilizas nuestros servicios, podemos utilizar tecnologías para enviar uno o más archivos de cookies o identificadores anónimos al dispositivo del usuario con el fin de recopilar y almacenar información sobre el acceso y el uso de Hola Watch. Garantizamos que no utilizamos cookies para fines distintos a los descritos en esta Política. Utilizamos cookies y tecnologías similares principalmente para llevar a cabo las siguientes funciones o servicios:

4.1 Garantizar el funcionamiento seguro y eficiente de los productos y servicios

Podemos configurar cookies o identificadores anónimos para autenticar y garantizar la seguridad, permitiéndonos confirmar si el usuario ha iniciado sesión de manera segura en los Servicios o si ha sido víctima de robo, fraude u otras infracciones. Estas tecnologías también nos ayudarán a mejorar el rendimiento de los servicios, así como el tiempo de inicio de sesión y las respuestas.

4.2 Ayuda en obtener un acceso más fácil a los datos

El uso de estas tecnologías puede ayudarte a evitar pasos y procesos relacionados con completar datos personales e introducir búsquedas (por ejemplo, buscar registros, completar formularios).

4.3 Recomendar, presentar y proporcionar contenido o cuentas que puedan ser de tu interés

Podemos usar cookies y tecnologías similares para conocer tus preferencias y hábitos de uso, y luego realizar análisis de datos para mejorar los servicios de productos, recomendar información o características que puedan interesarte, y optimizar la selección de publicidad.

4.4 Borrar cookies

La mayoría de los navegadores y aplicaciones móviles proporcionan a los usuarios la opción de eliminar los datos almacenados en la memoria caché del navegador, y el usuario puede realizar esta limpieza de datos en la configuración correspondiente del navegador o la aplicación. Si lo haces, es posible que no puedas utilizar los servicios o las funciones pertinentes ofrecidas por Hola Watch que se basan en cookies, debido a esas modificaciones.

5. Cómo compartimos, transmitimos y revelamos públicamente datos personales

5.1 Compartir

5.1.1 Principios de compartir

- a. **Acuerdo autorizado (consentimiento):** Compartir tus datos personales con nuestras entidades asociadas y terceros con tu consentimiento, a menos que los datos personales compartidos sean información desidentificada, y la persona que la proporcionó a un tercero no pueda volver a identificar dicha información. Si estas entidades utilizan la información para fines que van más allá del consentimiento originalmente otorgado, deben obtener tu consentimiento nuevamente.

- b. **Principios de legalidad y necesidad mínima:** Los datos compartidos con entidades asociadas y terceros deben servir para propósitos legales y ser compartidos en la medida necesaria para lograr el objetivo.
- c. **Principios de seguridad y precaución:** Evaluaremos cuidadosamente el propósito del uso de la información compartida por entidades asociadas y terceros, llevaremos a cabo una evaluación exhaustiva de su seguridad y les exigiremos que cumplan con los términos del Acuerdo Legal Cooperativo. También supervisaremos de cerca la seguridad del software de herramientas del cual nuestros socios obtienen información, como los kits de desarrollo de software (SDK) y las interfaces de programación de aplicaciones (API), para proteger la seguridad de los datos.

5.1.2 Información compartida para la función o servicio proporcionado

- a. Compartiremos datos personales anonimizados con nuestras entidades asociadas y terceros cuando utilices funciones proporcionadas por estas entidades, o cuando los proveedores de software, proveedores de dispositivos inteligentes y proveedores de servicios de sistema se asocien con nosotros para brindarte servicios. También realizaremos estadísticas integrales y análisis algorítmicos de funciones y preferencias para crear perfiles de audiencia intermedios, con el fin de recomendar, mostrar o transmitir información que pueda interesarte, o funciones específicas, servicios o anuncios que sean más adecuados para ti.
- b. Inicio de sesión en cuentas de terceros: Cuando utilices tu cuenta de Hola Watch para iniciar sesión en productos de otras empresas, proporcionaremos tu seudónimo, foto de perfil y cualquier otra información a la que hayas dado tu consentimiento a los productos de otras empresas en los que inicies sesión.
- c. Servicios de localización: Cuando un usuario utiliza servicios relacionados con la ubicación, proporcionamos información GPS a nuestro proveedor de servicios de localización (AutoNavi) para que podamos devolverle resultados relacionados con la ubicación. Las coordenadas GPS son datos personales sensibles; si decides no proporcionarlos, solo afectará a los servicios de localización, mientras que otras funciones seguirán funcionando correctamente.
- d. Pagos: La función de pagos es gestionada por una agencia de pagos externa que colabora con nosotros. Las agencias de pago externas pueden requerir tu nombre completo, **tipo y número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento de la tarjeta y número de teléfono móvil. El número de tarjeta bancaria, la fecha de vencimiento y el número de teléfono móvil se consideran datos personales confidenciales. Estos datos son necesarios para realizar el pago.** Si te niegas a proporcionarlos, solo afectará a la función de pago, las demás funciones seguirán funcionando.

5.1.3 Control de publicidad y análisis

- a. Publicidad tipo Push Ads: Podemos proporcionar información a socios que nos confían la promoción y publicidad, pero no proporcionamos información (nombre, número de teléfono móvil) que pueda identificar al usuario, solo les proporcionamos

etiquetas de imagen indirectas e información sin identificación o anonimizada para aumentar el alcance efectivo de la publicidad sin necesidad de identificar a la persona.

- b. Estadísticas publicitarias: Podemos proporcionar a proveedores de servicios, proveedores y otros socios comerciales estadísticas analíticas que sean difíciles de vincular con datos de identificación del usuario, lo que nos ayudará a analizar y medir la efectividad de la publicidad y servicios relacionados.

5.1.4 Compartir información para protección y análisis

- a. Seguridad de uso: Tomamos seriamente la seguridad de las cuentas y los servicios. Podemos proporcionar a nuestros socios o proveedores de servicios el equipo necesario, así como información sobre cuentas y registros, con el fin de proteger las cuentas y propiedades tuyas y de otros usuarios contra la violación injustificada de tus derechos e intereses legítimos.
- b. Análisis del uso de productos: Para analizar el uso de nuestros servicios y mejorar la experiencia del usuario, podemos proporcionar a entidades asociadas o terceros datos estadísticos sobre el uso del producto (fallos, interrupciones) que son difíciles de identificar personalmente, cuando se combinan con otra información, a entidades asociadas o terceros.

5.1.5 Marketing y promoción

Cuando participas en actividades de marketing pertinentes organizadas por nosotros, nuestras entidades asociadas o terceros, es posible que se te solicite que proporciones información como tu nombre, dirección, datos de contacto, etc. Estos datos son información personal sensible y si decides no proporcionarlos, podría afectar tu participación en las actividades relacionadas, pero otras funciones seguirán funcionando. Estos datos pueden ser compartidos con entidades asociadas o terceros únicamente con tu consentimiento, para proporcionarte una experiencia coherente durante las actividades o para confiar a un tercero la entrega oportuna de premios.

5.2. Compartir

- a. No compartiremos tus datos personales con terceros sin tu expreso consentimiento.
- b. Conforme avance nuestro negocio, podríamos realizar fusiones, adquisiciones, transferencias de activos, y los datos personales del usuario podrían ser transferidos. En caso de dichos cambios, seguiremos protegiendo tus datos personales de acuerdo con las leyes, regulaciones y estándares de seguridad no inferiores a los establecidos en esta Política. De lo contrario, requeriremos que el receptor obtenga nuevamente tu autorización y consentimiento.

5.3 Divulgación de información

- a. No divulgamos tu información públicamente, a menos que sea conforme a las leyes y regulaciones nacionales o que obtengamos tu consentimiento. En ese caso, implementaremos medidas de seguridad de acuerdo con los estándares de la industria.
- b. **Revelaremos información relevante sobre la cuenta cuando se anuncie una sanción por cuentas ilegales y fraudes.**

5.4 Exención del requisito de consentimiento para compartir, transferir y divulgar datos personales

Por favor, comprenda que en los siguientes casos podemos compartir, transferir y divulgar sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con las leyes, regulaciones y normas nacionales:

- a. Directamente relacionado con la seguridad nacional, la defensa nacional;
- b. Directamente relacionado con la seguridad pública, la salud pública y los intereses públicos importantes;
- c. Directamente relacionado con investigaciones, persecuciones, procesos judiciales y ejecución de sentencias;
- d. Para protegerlo a usted u otras personas, la vida personal, la propiedad y otros derechos e intereses legales importantes, en casos en los que sea difícil obtener el consentimiento de la persona física;
- e. Datos personales que usted divulga públicamente;
- f. Recopilación de datos personales basada en información divulgada públicamente de acuerdo con la ley, como noticias legales, información divulgada por el gobierno y otros canales.

6. Cómo almacenamos datos personales

6.1 Lugar de almacenamiento

De acuerdo con las leyes y regulaciones, almacenamos los datos personales del usuario recopilados y generados durante las operaciones nacionales en Polonia y en Alemania. Actualmente, no transferimos dicha información fuera del país, y si lo hacemos, cumpliremos con las leyes locales aplicables o obtendremos el consentimiento del usuario. Los datos personales se almacenan en servidores ubicados en Polonia y Alemania, y no se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

6.2 Período de retención

Almacenamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para proporcionar nuestros servicios: la información que proporcionas, comentarios, me gusta y la información relacionada, la conservamos hasta que retires, elimines o canceles tu cuenta. Después de este período, eliminamos o anonimizamos tus datos personales, a menos que la ley y las regulaciones dispongan lo contrario.

El Usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento. El administrador solo puede negarse a eliminar los datos personales del usuario si su retención es necesaria y obligatoria debido a obligaciones impuestas por la ley al administrador, así como para la facturación del servicio y garantizar la seguridad. En el resto de los casos, los datos se eliminan a solicitud del Usuario o se anonimizan en caso de que se ponga fin a la prestación de servicios o ya no se utilicen para el propósito para el que fueron proporcionados.

7. Cómo protegemos la seguridad de los datos personales

- a. Tomamos la seguridad de tus datos personales en serio y nos esforzaremos por tomar medidas de seguridad razonables (tanto técnicas como administrativas) para proteger tus datos personales contra su uso indebido o acceso no autorizado, divulgación pública, uso, modificación, daño, pérdida o divulgación de los datos personales proporcionados por ti.
- b. Aplicamos cifrado, anonimización y otras medidas razonables y viables para proteger los datos personales utilizando tecnologías de cifrado no menos seguras que las utilizadas por otras empresas del sector, así como utilizando mecanismos de seguridad para proteger los datos personales contra ataques maliciosos.
- c. Contamos con un sistema profesional de gestión de seguridad, así como procesos de seguridad de datos para garantizar la seguridad de los datos personales. Poseemos un riguroso sistema de utilización y acceso a los datos para garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a tus datos personales, y que los datos y la tecnología estén controlados de manera segura en todo momento.
- d. **A pesar de las medidas razonables y efectivas descritas anteriormente, así como los estándares requeridos por los requisitos legales pertinentes, por favor, comprenda que en la industria de Internet es imposible garantizar la seguridad del cien por ciento de la información en todo momento, incluso si hacemos todo lo posible para fortalecer las medidas de seguridad debido a limitaciones técnicas y posibles amenazas maliciosas. A pesar de ello, nos esforzaremos al máximo para garantizar la seguridad de los datos personales que nos proporcionas.**
- e. **Aceptas que los sistemas y redes de comunicación que utilizas para acceder a nuestros servicios pueden experimentar problemas debido a factores que están fuera de nuestro control. Por lo tanto, recomendamos encarecidamente que tomes las medidas adecuadas para proteger la seguridad de tus datos personales, como el uso de contraseñas complejas, el cambio periódico de contraseñas y la no divulgación de tu contraseña de cuenta y datos asociados a otras personas.**
- f. Desarrollamos planes de contingencia y los implementamos en caso de incidentes de violación de seguridad de la información de los usuarios, para evitar la propagación del impacto y las consecuencias de dichos incidentes. Después de que ocurra un incidente relacionado con la seguridad de la información del usuario (fuga, pérdida), te informaremos de inmediato sobre las circunstancias básicas y posibles consecuencias del incidente de seguridad, las acciones que hemos tomado o tomaremos, las sugerencias que puedes seguir para tomar precauciones y reducir el riesgo, y las medidas correctivas que puedes aplicar. En el momento oportuno, te informaremos sobre el incidente mediante notificaciones push, mensajes de texto y otros medios similares. Si es difícil notificar individualmente, utilizaremos un método de notificación razonable y efectivo. Al mismo tiempo, informaremos los casos de violaciones de seguridad de la información de los usuarios según lo requieran las autoridades reguladoras pertinentes.
- g. Después de pasar de nuestros servicios a sitios web de terceros para navegar o utilizar otros sitios web, servicios y recursos de contenido, no tenemos la capacidad ni la obligación directa de proteger cualquier información personal que proporciones en

ellos, ya sea que inicies sesión, navegues o utilices el software mencionado anteriormente, o si el sitio en cuestión está basado en enlaces o recomendaciones de Hola Watch.

8. Gestión de datos personales

Damos gran importancia a la gestión de tus datos personales y nos esforzamos al máximo para proteger tus derechos sobre tus datos personales: solicitudes, acceso, modificaciones, eliminaciones, retirada de consentimiento, autorizaciones, eliminación de cuentas, presentación de reclamaciones y funciones de protección de la privacidad, con el fin de garantizar tu privacidad y la seguridad de la información.

8.1 Selección autónoma de información recomendada personalizada

8.1.1 Control autónomo de recepción de información

Decisión autónoma sobre la recepción de información push: Nuestras funciones de recomendación de información pueden basarse en mecanismos automáticos de toma de decisiones, incluidos sistemas informáticos y algoritmos. Mientras continuamente mejoramos y examinamos el programa de optimización del sistema de recomendaciones, adoptamos una estrategia de control estricto a nivel de auditoría. **En particular, para proteger tu autonomía en la recepción de información, si no estás interesado en la información que enviamos o deseas limitar algunas recomendaciones de información, puedes hacer clic en “X” en la barra de información push para bloquearla.**

8.2 Acceso, eliminación y corrección de datos personales

8.2.1 Acceso a la información de la cuenta personal

Puedes preguntar, acceder a tu foto de perfil, nombre de usuario, perfil, género, fecha de nacimiento, región, y también puedes preguntar y acceder a ellos en el Centro Personal de Hola Watch - Edición de Perfil.

8.2.2 Envío de consultas, acceso, corrección, cancelación de seguimiento de la cuenta

Para enviar una consulta, envíe un mensaje al Servicio de Atención al Cliente a la dirección: contacto@holawatch.es o comuníquese a través del chat en Facebook.

8.3.3 Consultas y acceso a la colección, registros de lectura e historial de búsqueda

Para enviar una consulta, por favor envíe un mensaje al Servicio de Atención al Cliente utilizando los datos de contacto proporcionados en el punto anterior.

8.3.4 Eliminación de contenido publicado

- a. Para eliminar publicaciones o contenido transmitido, como mensajes o imágenes, debe eliminarlos presionando sobre el contenido correspondiente y haciendo clic en el botón “Eliminar”.
- b. **Es importante tener en cuenta que, por razones de seguridad e identificación, no se pueden modificar cierta información proporcionada durante el registro, como los números de referencia del servicio. En caso de necesitar modificar dicha**

información, por favor contáctanos utilizando los datos de contacto proporcionados en esta Política.

8.4 Eliminación de la cuenta

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico: contacto@holawatch.es. Antes de eliminar la cuenta, verificaremos tu identidad, estado de seguridad, información del dispositivo, etc. La solicitud de eliminación de la cuenta es irreversible y, si decides proceder, eliminaremos o anonimizaremos tu información relacionada con ella, a menos que las disposiciones legales y ejecutivas indiquen lo contrario.

8.5 Quejas e informes

Puedes presentar una queja o informe de acuerdo con nuestro sistema de información. Si crees que tus derechos de datos personales pueden ser violados o encuentras información (como que la recopilación de tus datos personales por nosotros es ilegal o no acordada por ambas partes), puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico: contacto@holawatch.es, responderemos a tus quejas e informes en un tiempo adecuado después de verificar tu identidad.

8.6 Acceso

- a. Puedes revisar el contenido de esta Política en la página de inicio de la aplicación y en el sitio web www.holawatch.es.
- b. Ten en cuenta que nuestros servicios descritos en esta Política pueden variar según el dispositivo que uses, como el modelo, la versión del sistema, la versión de la aplicación, etc. En última instancia, los productos y servicios se basan en el software que estés utilizando.

8.7 Notificación de cese de actividades

En caso de que se cese la actividad, dejaremos de recopilar tus datos personales en un tiempo adecuado, notificándote la suspensión de la actividad a través de un envío individual o un aviso público, además eliminaremos o anonimizaremos tus datos personales que tengamos.

9. Términos de uso del servicio para menores de edad

- a. Si eres menor de 18 años, antes de comenzar a utilizar nuestros servicios, debes leer y aceptar estas Políticas de Privacidad bajo la supervisión y dirección de tus padres u otro tutor legal.
- b. Protegemos los datos personales de los menores de edad de acuerdo con las leyes y regulaciones correspondientes en España, y recopilaremos, utilizaremos, almacenaremos, compartiremos, transferiremos o divulgaremos los datos personales de los menores de edad solo de acuerdo con lo permitido por la ley, con el consentimiento explícito de los padres u otros tutores legales, o si es necesario para su protección. Si determinamos que los datos personales de un menor de edad se recopilaron sin la confirmación previa del consentimiento de los padres o tutores legales, nos esforzaremos por eliminarlos tan pronto como sea posible.

- c. Si eres el tutor legal de un menor y tienes alguna pregunta sobre los datos personales del menor bajo tu custodia, contáctanos utilizando la información de contacto proporcionada en esta Política.

10. Cambios y notificaciones sobre la Política

- a. Para garantizarte un mejor servicio, actualizaremos y modificaremos nuestros servicios de vez en cuando. En el momento adecuado, realizaremos cambios en esta Política, que formarán parte de la misma y serán equivalentes a esta Política, y también reservaremos y mantendremos tus derechos derivados de esta Política en su versión actual sin tu consentimiento explícito.
- b. Si realizamos una actualización, publicaremos su versión actualizada en Hola Watch antes de que los términos actualizados entren en vigencia, o te enviaremos una notificación adicional (por ejemplo, agregando una declaración a los anuncios, en la primera página de los Servicios o enviándote una notificación). Recomendamos revisar la Política cada vez que accedas a nuestros servicios, los utilices de alguna manera o te comuniques con nosotros para estar al tanto de nuestras prácticas de información y formas de protección de la privacidad.

11. Contáctanos

Si tienes quejas, sugerencias o preguntas sobre la protección de datos personales, puedes enviarlas a nuestro departamento de atención al cliente a la dirección de correo electrónico: contacto@holawatch.es, y responderemos de inmediato. También puedes visitar nuestro sitio web en www.holawatch.es.